ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1419**

26 Σεπτεμβρίου 2006

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 401/14

Λήψη απόφασης αναφορικά με τον Ορισμό των χονδρικών αγορών Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ' αρ. 13, 14 της Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής), τον Καθορισμό Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές, και τις Υποχρεώσεις αυτών

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΕΕΤΤ)

Έχοντας υπόψη:

α. Το ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄/03.02.06) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», και ιδίως τα άρθρα 3, 12 περιπτώσεις α και ι, 16, 17, 35, 36, 37, 41, 42, 43, 44, 45, το άρθρο 68 παρ. 1 καθώς και το άρθρο 69 παρ. 5 αυτού,

β. την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 8, 14, 15 και 16 αυτής,

γ. την Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), ιδίως δε τα άρθρα 7, 8, 9, 10, 11, 12 και 13 αυτής,

δ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003),

ε. τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03),

στ. την υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 383/12/13.4.2006 σχετικά με την «Έναρξη Δημόσιας Διαβούλευσης για τον ορισμό, την ανάλυση και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών», η οποία έλαβε χώρα από 14.4.2006 μέχρι 15.5.2006,

ζ. την υπ'αριθμ. ΑΠ ΕΕΤΤ 392/19/22.6.2006 σχετικά με την «Επικύρωση του Τεύχους με τίτλο Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης για την ανάλυση και τις κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών (αγορές 13 & 14 της υπό δ Σύστασης.)»,

η. το από 23.6.2006 δημοσιευθέν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ κείμενο των απαντήσεων της ΕΕΤΤ στις παρατηρήσεις των τηλεπικοινωνιακών παρόχων με τίτλο «Αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης για τον ορισμό, την ανάλυση και τις κανονιστικές υποχρεώσεις στις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών (Αγορές 13-14)»,

ι. την υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 392/20/22.6.2006 «Κοινοποίηση προς την ΕΕ Σχεδίου Μέτρων αναφορικά με τις χονδρικές Αγορές Μισθωμένων Γραμμών (αγορές υπ'αριθμ. 13, 14 Σύστασης Ευρωπαϊκής Επιτροπής) σύμφωνα με το Άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Άρθρο 16 του ν.3431/2006 [ΦΕΚ13/Α/3.2.2006]) με αριθμ. EL/2006/0422 (χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών) και EL/2006/0423 (χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών), η οποία έλαβε χώρα την 23η Ιουνίου 2006. Το κείμενο της κοινοποίησης δημοσιεύθηκε παράλληλα στο δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ,

ια. την από 5.7.2006 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής προς την ΕΕΤΤ (Αριθμ. ΕΕΤΤ 25176/5.6.2006) με θέμα: «CASE EL/2006/0422: Wholesale termination segments of leased lines, Case EL/2006/0423: Wholesale trunk segments of leased lines - Request for Information Pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC»,

ιβ. την υπ'αριθμ. 24182/F.300/10.7.2006 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή με θέμα «CASE EL/2006/0422: Wholesale termination segments of leased lines, Case EL/2006/0423: Wholesale trunk segments of leased lines»,

ιγ. την υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 27355/26.7.2006 επιστολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με θέμα «Κοινοποίηση EL/2006/0422: Χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και Κοινοποίηση EL/2006/0423: Χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, Άρθρο 7 παράγραφος (3) της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν Σχόλιο»,

ιδ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

Επειδή:

1. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1. Σύμφωνα με το νέο κανονιστικό πλαίσιο περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών[1] το οποίο ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α΄/3.2.2006) «Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (εφεξής ο νόμος) και ιδίως το άρθρο 36 αυτού, η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 περ. (α) του νόμου, καλείται να ορίσει σχετικές αγορές στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες - ιδίως τις σχετικές γεωγραφικές αγορές στην Ελληνική επικράτεια- ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών που περιγράφεται στην Οδηγία Πλαίσιο (Κεφάλαιο Δ» του ν. 3431/2006), τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου νόμου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο)

1.2. Η Οδηγία Πλαίσιο και ο ν. 3431/2006 (άρθρα 35 και 37), ορίζουν περαιτέρω, ότι κατόπιν της ολοκλήρωσης του ορισμού των σχετικών αγορών σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να διεξάγει ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού στις ως άνω αγορές σύμφωνα με το κοινοτικό δίκαιο, λαμβάνοντας ιδιαιτέρως υπόψη τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καθώς και τη Σύσταση της Επιτροπής (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003) για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση (εφεξής «Η Σύσταση»).

1.3. «Η Σύσταση» προβλέπει ότι σε επίπεδο χονδρικής, υφίστανται δύο διακριτές σχετικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών, ήτοι η χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών (αγορά υπ' αριθμ. 13) και η χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών (αγορά υπ'αριθμ. 14).

1.4. Σύμφωνα με το Άρθρο 8 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση και το ν. 3431/2000, η ΕΕΤΤ υποχρεούται να επιβάλει κάποια υποχρέωση ή υποχρεώσεις σε επιχειρήσεις με ΣΙΑ[2] στις προσδιορισθείσες σχετικές αγορές. Ειδικά το άρθρο 42 παρ. 5 και 7 του ν. 3431/2006 ορίζει μεταξύ άλλων ότι «5. Η Ε.Ε.Τ.Τ., μετά από ανάλυση της αγοράς, η οποία πραγματοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 37, μπορεί να επιβάλει κατά περίπτωση, σε φορείς εκμετάλλευσης με Σημαντική Ισχύ σε συγκεκριμένη αγορά τις υποχρεώσεις των άρθρων 43, 44 και 45...» «7. Οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται σύμφωνα με το παρόν άρθρο είναι αναλογικές και δικαιολογημένες. Οι υποχρεώσεις αυτές επιβάλλονται κατόπιν διαβούλευσης σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17».

1.5. Σύμφωνα με τα άρθρα 12 ιβ και 17 του ν. 3431/2006 (άρθρο 6 της Οδηγίας Πρόσβασης), η ΕΕΤΤ προβαίνει σε διαβούλευση...σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήψη μέτρων που έχουν σημαντική επίπτωση στη σχετική αγορά, κατ΄εφαρμογή του παρόντος νόμου, δίδοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους στο προτεινόμενο μέτρο, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

1.6. Σύμφωνα με τα άρθρα 12 ι και 16 (3) του ν. 3431/2006 (άρθρο 7 της Οδηγίας Πρόσβασης) «3. Εφόσον η Ε.Ε.Τ.Τ., κατόπιν της διενέργειας διαβούλευσης σύμφωνα με το άρθρο 17, προτίθεται να αποφασίσει επί θέματος το οποίο: (α) εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής των άρθρων 36 ή 37 ή 42 ή 68 παρ. 1 και (β) επηρεάζει το εμπόριο μεταξύ Κρατών-Μελών, κοινοποιεί και θέτει, με την επιφύλαξη του επιχειρηματικού απορρήτου, σχέδιο αιτιολογημένης απόφασης στη διάθεση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου. Η Ε.Ε.Τ.Τ. λαμβάνει υπόψη τις παρατηρήσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Εθνικών Ρυθμιστικών Αρχών των άλλων Κρατών -Μελών μόνον εφόσον υποβληθούν εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός μηνός ή εντός της προθεσμίας του άρθρου 17, εάν η προθεσμία αυτή είναι μεγαλύτερη. Η Ε.Ε.Τ.Τ. κοινοποιεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή την τελική απόφαση.»

1.7. Σύμφωνα με το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006 «Οι υποχρεώσεις που έχουν επιβληθεί σε επιχειρήσεις, που παρέχουν δημόσια δίκτυα ή / και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες ίσχυαν πριν την έναρξη ισχύος του νόμου και αφορούν:

α) την ειδική πρόσβαση και τα τιμολόγια λιανικής για την παροχή πρόσβασης και τη χρήση του σταθερού δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου, που επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 15 και 16, παράγραφοι 1 έως και 7 του π.δ. 181/1999 (ΦΕΚ 170 Α), β) την πρόσβαση και τη διασύνδεση, την επιλογή ή προεπιλογή φορέα, που επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 4, 6, 7, 8, 11, 12 και 14 του π.δ 165/1999 (ΦΕΚ 159 Α') και γ) τις μισθωμένες γραμμές, που επιβάλλονται δυνάμει των άρθρων 3, 4 και 5 παρ. 1 και 2 του π.δ. 40/1996 (ΦΕΚ 27 Α), διατηρούνται σε ισχύ, έως ότου η Ε.Ε.Τ.Τ. διεξάγει ανάλυση της αγοράς για τις λιανικές αγορές, σύμφωνα με το άρθρο 37, για να αποφασισθεί εάν οι υποχρεώσεις αυτές διατηρηθούν, τροποποιηθούν ή αρθούν...»

1.8. Τέλος σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 69 παρ. 5 του Νόμου «5. Ο καθορισμός και η ανάλυση σχετικών αγορών, καθώς και οι Κοινοποιήσεις στην Ε.Ε. που πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 15 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ και οι οποίες εκκίνησαν πριν τη θέση σε εφαρμογή του παρόντος νόμου λαμβάνονται υπόψη για την εφαρμογή των διατάξεων του νόμου αυτού.»

2. ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ ΧΟΝΔΡΙΚΩΝ ΑΓΟΡΩΝ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ (ΑΓΟΡΕΣ ΥΠ' ΑΡ. 13: ΤΕΡΜΑΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ ΚΑΙ ΥΠ'ΑΡΙΘΜ.14: ΖΕΥΚΤΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΜΙΣΘΩΜΕΝΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ), ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΣΧΥ ΣΤΙΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΥΤΩΝ

2.1. Σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο (2002/21/ΕΚ), την Οδηγία για την Πρόσβαση (2002/19/ΕΚ), τη «Σύσταση» (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003) καθώς και τις «Κατευ-

---

[1] Ιδίως Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο), Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση), Σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003) («Σύσταση») και Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03), («Κατευθυντήριες Γραμμές»).

[2] Βλ. σχετικά και παράγραφο 114 των Κατεθυντήριων Αρχών.

θυντήριες Γραμμές» της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (2002/C 165/03), η ΕΕΤΤ προχώρησε στη διαδικασία ορισμού και ανάλυσης των σχετικών αγορών μισθωμένων γραμμών χονδρικής που ανταποκρίνονται στις συνθήκες της ελληνικής αγοράς και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι υπάρχουν οι ακόλουθες τρεις σχετικές αγορές:

▶ Αγορά Τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps

▶ Αγορά Τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps

▶ Αγορά Ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών χονδρικής

2.2. Το γεωγραφικό εύρος των εν λόγω αγορών, σύμφωνα με τα συμπεράσματα της ΕΕΤΤ, είναι η Ελληνική επικράτεια.

2.3. Κατόπιν του ορισμού των ως άνω διακριτών σχετικών αγορών μισθωμένων γραμμών χονδρικής, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε ανάλυση σχετικά με το εάν οι εν λόγω αγορές είναι επαρκώς ανταγωνιστικές και συγκεκριμένα εάν σε κάθε μία επιμέρους σχετική αγορά κάποια ή κάποιες επιχειρήσεις κατέχουν ΣΙΑ. Προκειμένου να εκτιμήσει το επίπεδο του ανταγωνισμού στις ορισθείσες αγορές και να εξετάσει την ύπαρξη ΣΙΑ, η ΕΕΤΤ έλαβε υπόψη της μια σειρά κριτηρίων, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων και των εξής: μερίδια αγοράς, πιθανότητα δυνητικού ανταγωνισμού, ύπαρξη ή μη αντισταθμιστικής αγοραστικής δύναμης προερχόμενης από πελάτες χονδρικής, περιστατικά αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς σε σχέση με την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής.

2.4. Στα πλαίσια της ανωτέρω ανάλυσής της, η ΕΕΤΤ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι ως άνω αγορές χαρακτηρίζονται από έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ότι ο «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε». (ΟΤΕ Α.Ε.) πρέπει να ορισθεί ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στις εν λόγω σχετικές αγορές.

2.5. Προκειμένου να αντιμετωπιστεί η έλλειψη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στις ορισθείσες αγορές, η ΕΕΤΤ πρότεινε όπως ο ΟΤΕ υπόκειται σε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων, οι κυριότερες εκ των οποίων είναι οι εξής:

2.5.1. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης συγκεκριμένων ευκολιών δικτύου, η οποία θα διευρύνει τις επιλογές που έχουν στην διάθεσή τους οι ανταγωνιστές του ΟΤΕ,

2.5.2. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

2.5.3. Σειρά υποχρεώσεων διαφάνειας υπό διάφορες μορφές, συμπεριλαμβανομένης της υποχρέωσης δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς για τη Χονδρική Παροχή Τερματικών και Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών και Τμηματικών Κυκλωμάτων και της χρήσης Βασικών Δεικτών Απόδοσης (Key Performance Indicators (KPIs)) προκειμένου να διασφαλίζεται και να ελέγχεται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης,

2.5.4. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού για τις δραστηριότητες του ΟΤΕ που σχετίζονται με την χονδρική παροχή μισθωμένων γραμμών, και

2.5.5. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης για τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 2 Mbps, τα τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα άνω των 2 Mbps και τα ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών χονδρικής με χωρητικότητα έως και 155 Mbps.

2.6. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου κανονιστικού πλαισίου και ιδίως το άρθρο 12 (ιβ) του ν. 3431/2000 και το άρθρο 6 της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε μια ενιαία δημόσια διαβούλευση (υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 383/12/13.4.2006) αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση και τις προτεινόμενες ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών η οποία διήρκεσε από τις 14 Απριλίου έως τις 15 Μαΐου του 2006.

2.7. Κατόπιν υποβολής των σχολίων των συμμετεχόντων στην ως άνω διαβούλευση η ΕΕΤΤ παρείχε αναλυτικές απαντήσεις επί των κυριότερων σημείων των παρατηρήσεών τους (υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 392/19/22.6.2006).

2.8. Στα πλαίσια των όσων προβλέπονται από το νέο κανονιστικό πλαίσιο περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως το άρθρο 12 (ι) του ν. 3431/2000 και το άρθρο 7 της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ προέβη στις 23.6.2006 σε Κοινοποίηση στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στις λοιπές ΕΡΑ του Σχεδίου Μέτρων της αναφορικά με την αγορά Χονδρικών Υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΑΠ ΕΕΤΤ 392/20/22.6.2006, αρ. υπόθεσης EL/2006/0422 και αρ. υπόθεσης EL/2006/0423).

2.9. Στις 5.7.2006 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε επιστολή στην ΕΕΤΤ (υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 25176/5.6.2006) με θέμα: «CASE EL/2006/0422: Wholesale termination segments of leased lines, CASE EL/2006/0423: Wholesale trunk segments of leased lines - Request for Information Pursuant to Article 5(2) of Directive 2002/21/EC», με την οποία ζητούσε συμπληρωματικές πληροφορίες αναφορικά με την Κοινοποίηση του Σχεδίου Μέτρων της ΕΕΤΤ για τις χονδρικές αγορές τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών αντίστοιχα.

2.10. Δια της υπ'αριθμ. 24182/F.300/10.7.2006 επιστολής της, η ΕΕΤΤ παρείχε στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή τις αιτηθείσες συμπληρωματικές πληροφορίες.

2.11. Στις 20.7.2006, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή απέστειλε στην ΕΕΤΤ επιστολή (υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 27355/26.7.2006) με θέμα «Κοινοποίηση EL/2006/0422: Χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και Κοινοποίηση EL/2006/0423: Χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, Άρθρο 7 παράγραφος (3) της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν Σχόλιο», με την οποία η ΕΕ γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εξέτασε τα κοινοποιημένα σχέδια μέτρων και δεν έχει σχόλια επ'αυτών.

2.12. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επισημαίνει ότι σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος (5) της Οδηγίας Πλαίσιο, η ΕΕΤΤ μπορεί να θεσπίσει το προκύπτον Σχέδιο Μέτρων και εάν το πράξει να το γνωστοποιήσει στην Επιτροπή.

3. ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

3.1. Η παρούσα Απόφαση βασίζεται στην (και ερμηνεύεται σύμφωνα με την) Απόφαση της ΕΕΤΤ αναφορικά με τον ορισμό, την ανάλυση και τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις για τις χονδρικές αγορές μισθωμένων γραμμών (υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 383/12/13.4.2006) όπως αυτή διαμορφώθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της δημόσιας διαβούλευσης που διεξήγαγε η ΕΕΤΤ τόσο σε εθνικό όσο και σε Κοινοτικό επίπεδο (υπ'αριθμ. ΕΕΤΤ 392/19/22.6.2006).

3.2. Τα μέτρα που επιβάλλονται επί τη βάσει της παρούσας κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή

σύμφωνα με το άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (και το άρθρο 16 παρ. 3 του ν. 3431/2006) και καταχωρήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή υπό τους υπ'αριθμ. EL/2006/0422 και EL/2006/0423.

3.3. Τα μέτρα που επιβάλλονται επί τη βάσει της παρούσας έγιναν αποδεκτά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με την από 20.7.2006 επιστολή της ΕΕ με θέμα «Κοινοποίηση EL/2006/0422: Χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και Κοινοποίηση EL/2006/0423: Χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, Άρθρο 7 παράγραφος (3) της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ: Ουδέν Σχόλιο», με την οποία η ΕΕ γνωστοποιεί στην ΕΕΤΤ ότι εξέτασε τα κοινοποιημένα σχέδια μέτρων και δεν έχει σχόλια επ'αυτών, αποφασίζει:

Α. Την έκδοση, σύμφωνα με το κοινοποιηθέν και εγκριθέν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Σχέδιο Μέτρων, Απόφασης με το ακόλουθο περιεχόμενο:

Ι. Ορισμός Σχετικών Αγορών Προϊόντων / Υπηρεσιών και Γεωγραφικών Αγορών:

1. Η ΕΕΤΤ ορίζει τις ακόλουθες σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής (εφεξής Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής):

i. Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps)

ii. Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps

iii. Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

2. Το γεωγραφικό εύρος των ανωτέρω σχετικών αγορών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

ΙΙ. Ορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην ως άνω Σχετική Αγορά («ΣΙΑ»).

Η ΕΕΤΤ ορίζει ως επιχείρηση ηλεκτρονικών επικοινωνιών με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές την εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδας Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (εφεξής ΟΤΕ).

ΙΙΙ. Κανονιστικές Υποχρεώσεις

Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ακόλουθες Κανονιστικές Υποχρεώσεις στον ΟΤΕ, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις ανωτέρω ορισθείσες σχετικές αγορές:

i. Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου

Με βάση την υποχρέωση παροχής πρόσβασης, Ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Υποχρέωση παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1 ορισθείσες αγορές χωρητικότητας μέχρι και 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων έως και 155Mbs.

2. Υποχρέωση ικανοποίησης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή μισθωμένων γραμμών χονδρικής για κάθε τύπο μισθωμένης γραμμής που περιλαμβάνονται στις ως άνω, υπό ΑΙ1, ορισθείσες αγορές χωρητικότητας άνω των 155Mbps. Η εν λόγω υποχρέωση περιλαμβάνει και την παροχή Τμηματικών Κυκλωμάτων άνω των 155Mbs.

3. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες συμπεριλαμβανομένης της συνεγκατάστασης, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής.

4. Υποχρέωση παροχής ανοικτής πρόσβασης σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα και άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για την διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή εικονικών υπηρεσιών δικτύου. Επιπλέον, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα πληροφορικής που απαιτούνται για τη διασφάλιση δίκαιου ανταγωνισμού κατά την παροχή των υπηρεσιών.

5. Υποχρέωση σύναψης Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreements (εφεξής SLAs)) για όλα τα προϊόντα Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής και για όλες τις σχετικές διαδικασίες, όπως διαδικασίες παροχής των σχετικών υπηρεσιών και αποκατάστασης βλαβών. Οι εν λόγω συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές ποινικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος του ελάχιστου βασικού περιεχομένου της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

6. Υποχρέωση δημοσίευσης Δεικτών Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators - KPIs) σε τριμηνιαία βάση και ανά περίπτωση, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας).

7. Υποχρέωση καλόπιστης διαπραγμάτευσης κάθε εύλογου αιτήματος για την παροχή SLAs "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.

8. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών/προϊόντων, οι διαδικασίες των οποίων συμπεριλαμβάνονται στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα (βλέπε επίσης και κατωτέρω αναφορικά με την υποχρέωση Διαφάνειας):

α. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων,

β. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ μισθωμένων γραμμών από άκρο εις άκρο και τμηματικών κυκλωμάτων

γ. Υποχρέωση ικανοποίησης αιτημάτων μετάβασης μεταξύ ζευκτικών τμημάτων / τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών και τμηματικών κυκλωμάτων

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)

Με βάση την υποχρέωση αμεροληψίας, ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης τόσο αναφορικά με τη παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (τερματικών τμημάτων ως και 2 Mbps, τερματικών τμημάτων άνω των 2 Mbps, ζευκτικών τμημάτων και Τμηματικών Κυκλωμάτων) όσο και αναφορικά με την παροχή συναφών υπηρεσιών και πληροφοριών. Συγκεκριμένα, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στους άλλους παρόχους τις ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες

και πληροφορίες, με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που παρέχει και στις δικές του υπηρεσίες ή σε αυτές των θυγατρικών του ή των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων.

2. Ειδικότερα, οι ως άνω μισθωμένες γραμμές, συναφείς υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους άλλους παρόχους εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας τα οποία να είναι τουλάχιστον αντίστοιχα με αυτά που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (ή τις θυγατρικές του ή συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις). Κατά την παροχή των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων), ο ΟΤΕ δεν πρέπει να προβαίνει σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη προϊόντων ή ευκολιών, εκτός αν δικαιολογούνται αντικειμενικά με βάση τεχνικούς λόγους, και δεν επιβάλλει μη εύλογους συμβατικούς όρους.

3. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων των Τμηματικών Κυκλωμάτων) δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται σε καμία περίπτωση από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ με οποιονδήποτε τρόπο και παρέχεται έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό.

iii. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού

Με βάση την υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού, ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να εφαρμόσει λογιστικό διαχωρισμό στις αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων). Σκοπός επιβολής της εν λόγω υποχρέωσης είναι η παροχή λεπτομερέστερων στοιχείων συγκριτικά με τις πληροφορίες που είναι δυνατόν να αντληθούν από τις υποχρεωτικές από το νόμο λογιστικές καταστάσεις του ΟΤΕ, προκειμένου να είναι εφικτή η παρακολούθηση της συμπεριφοράς του ΟΤΕ ως προς την παροχή Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, σαν αυτή να συνιστούσε από μόνη της μια χωριστή επιχειρηματική πράξη, καθώς επίσης και να προλαμβάνεται η διακριτική μεταχείριση προς όφελος των δραστηριοτήτων του ίδιου του ΟΤΕ, ή των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων, και η αθέμιτη σταυροειδής επιδότηση.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ετησίως τις ακόλουθες χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την παροχή όλων των Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (με την επιφύλαξη της αρχής του επιχειρηματικού απορρήτου και άλλων νομικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από διατάξεις γενικής εφαρμογής):

- Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσεως.
- Κατάσταση απασχολούμενου κεφαλαίου (λεπτομερής μέθοδος υπολογισμού και τιμές των χρησιμοποιούμενων παραμέτρων).
- Ενοποίηση λογαριασμών και συμφωνία με προβλεπόμενους από το νόμο λογαριασμούς ή άλλες πηγές πληροφοριών κοστολόγησης.
- Περιγραφή της μεθόδου κοστολόγησης, με αναφορά της βάσης και των προτύπων κόστους, των μεθόδων κατανομής και αποτίμησης, της αναγνώρισης και του χειρισμού του έμμεσου κόστους.
- Παρατηρήσεις σχετικές με τη μη διακριτική μεταχείριση (λεπτομερή τέλη μεταφοράς προκειμένου να δικαιολογείται η συμμόρφωση με την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης).
- Έκθεση λογιστικού ελέγχου.
- Περιγραφή των πολιτικών λογιστικής και ρυθμιστικώς προβλεπόμενων λογιστικών αρχών και
- Δήλωση συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Ευρωπαϊκού και Εθνικού δικαίου[3].

3. Η ΕΕΤΤ θα διαβουλευθεί περαιτέρω τις μεθοδολογίες λογιστικού διαχωρισμού και τις μεθοδολογίες λογιστικού ελέγχου. Για το ενδιάμεσο διάστημα και έως ότου ολοκληρωθούν οι διαδικασίες διαβούλευσης, σύμφωνα με το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006, ο ΟΤΕ υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις προϋφιστάμενες υποχρεώσεις λογιστικού διαχωρισμού, όπως αυτές είχαν ήδη επιβληθεί με την ΑΠ ΕΕΤΤ 211/3/2001 (ΦΕΚ Β/466/2001) και την ΑΠ ΕΕΤΤ 304/34/2004.

iv. Υποχρέωση Διαφάνειας

Με βάση την υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει ειδικότερα τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Δημοσίευση Προσφοράς Αναφοράς Μισθωμένων Γραμμών Χονδρικής

i. Ο ΟΤΕ Υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς για τις ορισθείσες αγορές Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής, συμπεριλαμβανομένων και των τμηματικών κυκλωμάτων (εφεξής Προσφορά Αναφοράς), η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής μισθωμένων γραμμών χονδρικής. Η Προσφορά Αναφοράς θα διασφαλίζει ότι οι άλλοι πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και σαφείς διαδικασίες, στις οποίες δεν θα μπορούσαν άλλως να έχουν πρόσβαση, και θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Το Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης περιλαμβάνει την ελάχιστη δέσμη των στοιχείων που πρέπει να συμπεριληφθούν στην Προσφορά Αναφοράς για τις Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής.

ii. Διαδικασίες επικαιροποίησης της Προσφορά Αναφοράς:

Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, θα αναθεωρείται είτε κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ, ή κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

---

[3] Η Σύσταση της Επιτροπής, προβλέπει ότι η ετήσια δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:
- τα συμπεράσματα του ορκωτού ελεγκτή;
-όλες τις ασυμφωνίες που διαπιστώθηκαν;
- συστάσεις εκ μέρους του ορκωτού ελεγκτή (με περιγραφή των αντίστοιχων συνεπειών);
- πλήρης περιγραφή της μεθόδου επαλήθευσης που ακολουθήθηκε και
- ορισμένα συγκεντρωτικά χρηματοοικονομικά και λογιστικά δεδομένα (όπως για παράδειγμα προσαρμογές εκτίμησης τρέχοντος κόστους, βασικές παραδοχές των μεθόδων κατανομής, επίπεδο κατανεμόμενου κόστους και βαθμός διακριτότητας του μοντέλου).

Η δημοσίευση της δήλωσης συμμόρφωσης και των αποτελεσμάτων του λογιστικού ελέγχου πρέπει να υποβάλλεται σε μορφή ευκολα προσβάσιμη από τα ενδιαφερόμενα μέρη, εντύπως ή ηλεκτρονικά, ή να δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο του φορέα εκμετάλευσης ή τον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ.

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Απόφασης της ΕΕΤΤ, εντός τριάντα (30) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.
- Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης προθεσμίας, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες.
- Σε περίπτωση που το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε αναφορικά με την ερμηνεία της Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει την αναγκαιότητα αναθεώρησής της. Εάν η ΕΕΤΤ θεωρήσει την αναθεώρηση αναγκαία, θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, τάσσοντας προς τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη προθεσμία ανάλογη με τις απαιτούμενες τροποποιήσεις.

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ μπορεί να επιβάλλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την πρόσβαση σε μισθωμένες γραμμές και συναφείς ευκολίες όταν κρίνει ότι δικαιολογούνται τέτοιες τροποποιήσεις. Η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους για τις προτεινόμενες τροποποιήσεις / αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει άμεσα στην ΕΕΤΤ κάθε πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για οικονομικής φύσεως στοιχεία, αναφορικά με τις μισθωμένες γραμμές, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματός της, σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα και το επίπεδο λεπτομέρειας που αναφέρονται στο σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ.

3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει στην ΕΕΤΤ σε τριμηνιαία βάση και οποτεδήποτε άλλοτε αυτό (ad hoc) ζητηθεί από την ΕΕΤΤ, αναλυτική αναφορά σχετικά με τους Δείκτες Αποδοτικότητας (Key Performance Indicators - KPIs). Ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίσει στην ΕΕΤΤ τη δυνατότητα πρόσβασης στο σύστημα/ λογισμικό/ βάση δεδομένων (παρέχοντας μεταξύ άλλων τις κατάλληλες διεπαφές οι οποίες θα ορισθούν από την ΕΕΤΤ) το οποίο χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό ή/ και την αποθήκευση των τιμών των Δεικτών Αποδοτικότητας ώστε η ΕΕΤΤ να είναι σε θέση να λαμβάνει πληροφορίες με δική της πρωτοβουλία. Ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίσει στους άλλους παρόχους πρόσβαση στους Δείκτες Αποδοτικότητας / δεδομένα που σχετίζονται με τις δραστηριότητες και τις συναλλαγές τους με τον ΟΤΕ. Κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να δημοσιεύει ορισμένους ή και όλους τους Δείκτες Αποδοτικότητας στον δικτυακό του τόπο με κατάλληλη μορφή, διασφαλίζοντας την αρχή του επιχειρηματικού απορρήτου καθώς και την εμπιστευτικότητα κρίσιμων εμπορικών πληροφοριών (λχ. μέσες ή συνολικές εκτιμήσεις, ή αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις εκτιμήσεις στις οποίες δεν προσδιορίζεται το όνομα του παρόχου).

Οι Δείκτες Αποδοτικότητας περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

- Το ποσοστό των παραγγελιών Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που ικανοποιήθηκε εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά χωρητικότητα Μισθωμένης Γραμμής χονδρικής.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τερματικά τμήματα) για το 95% των αιτημάτων.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής ανά χωρητικότητα (για ζευκτικά και τερματικά τμήματα) για το 100% των αιτημάτων.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 95% των αιτημάτων.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης χονδρικών τμηματικών κυκλωμάτων ανά χωρητικότητα για το 100% των αιτημάτων.
- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για τις οποίες οι εν λόγω μισθωμένες γραμμές δεν παραδόθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των μισθωμένων γραμμών εντός του προβλεπόμενου χρόνου.
- Τον αριθμό των αιτημάτων παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για τις οποίες οι εν λόγω μισθωμένες γραμμές δεν παραδόθηκαν ανά χωρητικότητα, και κατηγοριοποίηση των λόγων μη παράδοσης των μισθωμένων γραμμών.
- Τον συνολικό αριθμό βλαβών για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής ανά χωρητικότητα καθώς επίσης και το ποσοστό των βλαβών οι οποίες αποκαταστάθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου
- Το ποσοστό των αιτημάτων συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρόνου, ανά τύπο συνεγκατάστασης.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 95% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.
- Το μέσο και μέγιστο χρόνο παράδοσης ευκολιών συνεγκατάστασης στα πλαίσια παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής για το 100% των αιτημάτων, ανά τύπο συνεγκατάστασης.

Οι Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής που αναφέρονται ανωτέρω σχετίζονται με τερματικά και ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών καθώς και Τμηματικά Κυκλώματα. Επίσης οι ανωτέρω δείκτες θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι συνολικά και ανά πάροχο. Η ΕΕΤΤ με Απόφασή της δύναται να τροποποιεί το ελάχιστο περιεχόμενο των Δεικτών Αποδοτικότητας

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ όλες τις συμφωνίες παροχής Μισθωμένων Γραμμών χονδρικής (ζευκτικών, τερματικών τμημάτων και τμηματικών κυκλωμάτων) που υπογράφει με παρόχους επί τη βάσει της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε SLA (πέραν του βασικού) που παρέχει σε άλλους παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης / συμφωνίας.

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης

Με βάση την υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστολόγησης ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

1. Υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τα ακόλουθα προϊόντα:

i. τα χονδρικά τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών,

ii. τα χονδρικά ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών, έως και 155Mbps

iii. τα τμηματικά κυκλώματα

Ο υπολογισμός των ως άνω κοστοστρεφών τιμών πρέπει να γίνεται βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)).

2. Να παρέχει τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση, σε κοστοστρεφείς τιμές που θα υπολογίζονται με βάση bottom-up μοντέλα τα οποία θα παρέχονται από τον ΟΤΕ και θα ελέγχονται από την ΕΕΤΤ.

3. Η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί το δικό της μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακας που επιδρούν στα κόστη κλπ), προκειμένου να ελέγχει τα αποτελέσματα του ΠΚΚ/ΤΚ top-down μοντέλου του ΟΤΕ και στη συνέχεια του μοντέλου ΜΜΕΚ/ΤΚ top-down. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ θα διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ δύναται να προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down.

4. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (το αργότερο εντός ενός μηνός από την έγκριση των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους του μοντέλου που βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).

5. Η αναλυτική εφαρμογή της ως άνω υποχρέωσης εφαρμογής ενός μοντέλου top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ θα συμπεριλαμβάνεται στη μελλοντική δημόσια διαβούλευση για τις μεθοδολογίες κοστολόγησης και το λογιστικό διαχωρισμό, η οποία θα εξετάζει μεταξύ άλλων, ζητήματα που αφορούν τη διατήρηση λογιστικών στοιχείων, συγκεκριμένες αναφορές που θα ζητούνται ανά περίπτωση, τον έλεγχο και την χρονική περίοδο στην οποία πρέπει να παρέχονται τα στοιχεία. Στο ενδιάμεσο διάστημα, έως ότου ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις διατηρούνται οι υφιστάμενες υποχρεώσεις κοστολόγησης του ΟΤΕ

6. Οι καταστάσεις του λογιστικού διαχωρισμού και το κοστολογικό σύστημα του παρόχου με ΣΙΑ θα ελέγχονται σε ετήσια βάση από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές που ορίζονται από την ΕΕΤΤ. Μετά τον έλεγχο δημοσιεύεται Δήλωση Συμμόρφωσης από την ΕΕΤΤ, με την επιφύλαξη της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας περί εμπορικού απόρρητου.

Μεταβατική Διάταξη

Λαμβάνοντας υπόψη ότι επί του παρόντος, οι τιμές μισθωμένων γραμμών του ΟΤΕ βασίζονται σε ένα κοστολογικό μοντέλο Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος (ΠΚΚ/ΤΚ), ο ΟΤΕ υποχρεούται:

i. Να μεταβεί σε ένα μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ το αργότερο εντός 6 μηνών από την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας ΜΜΕΚ/ΤΚ,

ii. Μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης παροχής προϊόντων τερματικών και ζευκτικών τμημάτων, διατηρείται η υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει μισθωμένες γραμμές χονδρικής από άκρο σε άκρο,

iii. Για την μεταβατική περίοδο μέχρι τη μετάβαση στο μοντέλο top-down ΜΜΕΚ/ΤΚ σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω (υπό i), υποχρεούται να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές για τις μισθωμένες γραμμές χονδρικής χρησιμοποιώντας το κόστος που προκύπτει από το μοντέλο ΠΚΚ/ΤΚ,

iv. Κατά τα λοιπά κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου εφαρμόζονται τα αναφερόμενα ανωτέρω (παράγραφοι 2 έως 6).

Β. Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την παρούσα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Γ. Η παρούσα Απόφαση καθώς και το παράρτημα αυτής να κοινοποιηθεί στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση κατέχουσα ΣΙΑ στις σχετικές αγορές μισθωμένων γραμμών χονδρικής και συγκεκριμένα στην Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας μέχρι και 2Mbps (συμπεριλαμβανομένων των τερματικών τμημάτων χωρητικότητας 2Mbps), την Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών χωρητικότητας άνω των 2Mbps και την Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών.

Δ. Η παρούσα Απόφαση καθώς και το παράρτημα αυτής να κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 16 παρ.3 του ν. 3431/2006.

Ε. Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το ακόλουθο Παράρτημα:

Παράρτημα Ι – Προσφορά Αναφοράς για Μισθωμένες Γραμμές Χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα

Στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ για Μισθωμένες Γραμμές χονδρικής και Τμηματικά Κυκλώματα πρέπει να περιλαμβάνονται ιδίως τα ακόλουθα στοιχεία:

Α. Όροι παροχής πρόσβασης

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία προσφέρεται πρόσβαση, που καλύπτουν τα ακόλουθα:

(α) Χονδρική πρόσβαση σε τερματικά τμήματα μισθωμένων γραμμών

(β) Χονδρική πρόσβαση σε ζευκτικά τμήματα μισθωμένων γραμμών

(γ) Χονδρική πρόσβαση σε Τμηματικά Κυκλώματα

2. Τεχνικοί όροι που συνδέονται με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ), συμπεριλαμβανομένων των όρων παραμετροποίησης (τεχνικά ζητήματα που προέχουν για τη διαθεσιμότητα μισθωμένων γραμμών σε συγκεκριμένα σημεία).

3. Διαδικασίες παραγγελιών, μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών, παροχής υπηρεσιών και επιδιόρθωσης βλαβών και περιορισμοί χρήσης.

Β. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης σχετικά με την πρόσβαση στα προαναφερόμενα (περ. 1) στοιχεία (α), (β) και (γ):

1. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

2. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ για την ασφάλεια των χώρων του.

3. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

4. Προδιαγραφές ασφαλείας.

5. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

6. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει επιτραπεί λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του ΟΤΕ για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Όροι παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε. Δοκιμές

Περιγραφή διαδικασιών δοκιμών και χρονοδιαγράμματα.

ΣΤ. Παρεχόμενη πληροφορία αναφορικά με τον διαχωρισμό μεταξύ τερματικών και ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών

1. Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) των Κύριων Κέντρων του ΟΤΕ (nodal/ tandem)

2. Όρια Κύριων Κέντρων (Γεωγραφικά όρια κάθε Κύριου Κέντρου με βάση τα δημοτικά διαμερίσματα ή τα Αστικά και Τερματικά Κέντρα που υπάγονται στο συγκεκριμένο Κύριο Κέντρο)

Ζ. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)

1. Διαδικασίες παράδοσης

2. Διαδικασίες αποκατάστασης βλαβών

ΣΤ. Η παρούσα απόφαση, η ισχύς της οποίας αρχίζει από τη δημοσίευσή της, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 6 Σεπτεμβρίου 2006

Ο Πρόεδρος
ΝΙΚ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

02014192609060008

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster@et.gr